

Déclaration de confidentialité pour AURA

AURA s'engage à protéger votre vie privée. Veuillez lire la déclaration de confidentialité suivante pour prendre connaissance de la manière dont les informations personnelles sont traitées lors de l'inscription sur les sites AURA ou lors de son utilisation, en cas de communication avec un représentant de notre service client, lors d'une visite sur un point de vente ou pour toute autre interaction avec AURA.

Quelles informations personnelles sont collectées par AURA ?

AURA collecte les informations personnelles que vous nous fournissez directement, ou par l'utilisation de nos sites Web, par exemple :

- Les informations vous concernant et concernant la société qui vous emploie, lorsque vous demandez un devis ou lorsque vous commandez chez AURA. Ces informations peuvent inclure votre nom, vos informations de contact, le nom de votre société et ses informations de contact, les informations concernant votre rôle dans la société, les informations concernant votre besoin en terme de produits et/ou services et la manière dont vous avez entendu parler de notre site.
- Les informations de transaction, de facturation et de livraison, si vous avez effectué un achat chez nous ou que vous avez un contrat pour l'un de nos services ou solutions.
- Des enregistrements de vos interactions avec nous, par exemple si vous envoyez un avis par e-mail à notre site Web, posez une question technique, informez d'un problème ou pour toute autre prise de contact avec nous. Veuillez noter que si vous nous contactez par téléphone, nous sommes susceptibles d'enregistrer l'appel à des fins de conformité, de qualité et de formation.
- Si vous répondez à l'une de nos enquêtes de satisfaction ou participez à un concours.
- Si vous interagissez avec l'un de nos commerciaux, par exemple à un point de vente, AURA d'un salon ou sur un site client.
- Nous sommes également susceptibles d'enregistrer certains détails concernant votre utilisation de notre site Web, tels que le site Web d'où vous venez, celui sur lequel vous vous rendez, l'identifiant unique de votre appareil, vos adresses IP, votre système d'exploitation, les publicités sur lesquelles vous cliquez, les produits que vous recherchez, les produits que vous achetez et les informations que vous téléchargez. Les e-mails marketing que nous vous envoyons peuvent également détecter automatiquement si vous avez reçu ou ouvert l'e-mail, ou cliqué sur un lien dans notre contenu marketing. Nous utilisons ces informations pour nos propres mesures de performances, mais également pour vous proposer des publicités et des messages promotionnels personnalisés.

Comment AURA utilise-t-il mes informations personnelles ?

En fonction de votre utilisation des sites web de AURA, de vos interactions avec nous et des autorisations que vous nous accordez, nous utiliserons vos informations personnelles dans les buts suivants :

- Préparer vos commandes et/ou vous fournir les services que vous avez demandés.
- Gérer toutes les demandes et plaintes liées à notre équipe de service client et y répondre.
- Personnaliser les sites AURA pour vous et vous montrer le contenu que nous pensons être le plus intéressant pour vous, en fonction des informations de votre compte client, de votre historique d'achat et de votre activité de navigation.
- Améliorer et mettre à jour les sites AURA, et surveiller leur utilisation.
- Pour des études de marché, par exemple, nous pourrions vous contacter pour vous demander votre avis sur nos produits et services.
- Vous envoyer des messages promotionnels et vous montrer des publicités ciblées, à condition d'avoir votre accord ou si nous y sommes autorisés.
- Pour des raisons de sécurité, pour enquêter sur la fraude et, si nécessaire, pour nous protéger et protéger des tiers.
- Être conformes aux obligations légales et réglementaires.

Nous nous appuyons sur les bases légales suivantes, dépendant de la loi sur la protection des données, pour traiter vos informations personnelles :

- Parce que le traitement des données est nécessaire pour conclure un contrat ou prendre des mesures avant d'établir un contrat (par exemple, lorsque vous avez effectué un achat chez nous, nous utilisons vos données personnelles pour traiter le paiement et exécuter votre commande).
- Parce que c'est dans l'intérêt légitime de AURA et de votre société, lorsque vous soumettez des commandes au nom de votre société.
- Parce que nous avons reçu votre accord (par exemple quand vous nous avez contactés pour une demande, quand vous avez ajouté des informations facultatives à votre profil utilisateur, ou si vous avez accepté de recevoir des offres promotionnelles de notre part).
- Parce qu'il est dans l'intérêt légitime de AURA, en tant que détaillant commercial en ligne, de maintenir et promouvoir ses services. Nous cherchons constamment à mieux comprendre nos clients afin de leur offrir les meilleurs produits et la meilleure expérience client. Nous utilisons les informations vous concernant pour personnaliser votre aperçu des sites AURA, pour les rendre plus intéressants et plus pertinents concernant les produits et les offres affichés.

Avec qui AURA partage-t-il mes informations personnelles ?

AURA doit partager des informations avec certains tiers sélectionnés pour exercer son activité :

- **Les fournisseurs des produits** : nous transmettons des informations à nos fabricants ou fournisseurs de produits agissant en notre nom ainsi qu'aux tiers impliqués dans la chaîne de livraison (par exemple les transitaires, les livreurs et les sociétés de transport). Nous transmettons parfois des informations personnelles à nos conseillers professionnels et légaux.
- **Les autorités gouvernementales** : lorsque votre commande doit être livrée en dehors de la France métropolitaine, nous pourrions avoir à partager des informations avec les services des douanes, à la fois de la France et du pays de destination. Il est également possible que nous ayons à partager des informations personnelles avec les services de police ou d'autres autorités gouvernementales, par exemple pour indiquer une fraude, ou en réponse à une requête judiciaire.
- **Vérification de crédit et de fraude** : nous pouvons être amenés à transmettre des informations à des organisations d'évaluation de crédit et avec des tiers engagés dans la prévention et la détection de fraude.
- **Vente de la société ou d'actifs** : dans le cas où nous vendrions des actifs commerciaux, les informations personnelles de nos clients pourraient être communiquées à l'acheteur potentiel. Si tel est le cas, nous prendrons les précautions nécessaires pour contraindre l'acheteur aux termes de cette déclaration de confidentialité.

AURA peut également communiquer des informations personnelles dans les cas où nous pensons que cette communication est nécessaire pour protéger les droits, la propriété et la sécurité personnelle de AURAA, de nos clients, de nos employés ou du public, ou si nous y sommes légalement autorisés.

Où AURA conserve-t-il mes informations personnelles, et pendant combien de temps ?

AURA utilise des prestataires de services partout dans le monde. Par conséquent, vos informations personnelles peuvent être traitées dans des pays en dehors de l'Europe, y compris des pays dans lesquels vous pourriez avoir moins de droits concernant vos informations comparé à votre loi nationale. Si nous transmettons des données personnelles en dehors de l'Espace économique européen, nous garantissons, conformément à la loi applicable, que vos droits privés sont protégés par des sécurités appropriées. Veuillez nous contacter si vous souhaitez obtenir des informations supplémentaires sur ces sécurités.

Nous conservons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour les objectifs cités ci-dessus, et cette durée varie en fonction de vos interactions avec nous. Par exemple, lorsque vous effectuez un achat avec nous, nous conservons un enregistrement de votre achat pendant la durée nécessaire à la facturation, à la garantie et à la déclaration des taxes. Nous pourrions également conserver un enregistrement de notre correspondance avec vous (par exemple si vous effectuez une réclamation sur un produit) aussi longtemps que nécessaire pour nous protéger contre une action en justice.

Lorsque nous n'aurons plus besoin de conserver vos informations, nous les supprimerons. Veuillez noter que si vous vous désabonnez de notre communication marketing, nous conserverons un enregistrement de votre adresse e-mail pour nous assurer que vous ne recevrez pas d'e-mail marketing dans le futur.

Comment AURA protège-t-il mes informations personnelles ?

AURA cherche continuellement à fournir le plus haut niveau de service et de sécurité à nos clients, et AURA a été développé spécifiquement avec cette sécurité à l'esprit.

Afin de garantir la sécurité et la protection de vos détails personnels à chaque fois que vous transmettez des informations personnelles telles qu'un numéro de carte de crédit et des détails du compte client, nous utilisons les méthodes de sécurité suivantes :

- Chiffrement SSL (Secure Socket Layer) 128 bits (la toute dernière technologie de codage et de protection des données) qui est votre garantie pour une transaction sûre et sécurisée.
- La garantie de sécurité AURA apparaît dès que vous transmettez des informations sensibles pour indiquer que les informations en question seront chiffrées. Cela signifie que vos informations sont protégées et que vous pouvez les transmettre en toute sécurité.
- Les informations sensibles de carte de crédit conservées dans notre système local sont également dans un format chiffré.

Comment AURA utilise-t-il mes informations personnelles en matière de marketing ?

À moins que vous le refusiez lors de la création de votre compte client ou lors d'un achat, AURA peut vous envoyer des e-mails, des SMS ou vous appeler concernant les produits et les services de AURA . De plus, nous pouvons occasionnellement vous envoyer des e-mails directement à propos de produits qui, selon nous, pourraient vous intéresser.

Il est probable que tout ou partie de ces messages marketing soient personnalisés pour vous, en fonction de ce que nous savons sur vous et/ou concernant votre société, par exemple votre profil personnel en ligne, vos recherches précédentes et votre historique de navigation sur les sites AURA , ainsi que vos achats.

Si vous ne souhaitez plus recevoir nos messages, vous pouvez à tout moment :

- Vous désinscrire des e-mails en cliquant sur le lien présent dans chaque e-mail
- Contacter le support technique de AURA au 0033 – 03 25 71 97 98

Comment accéder, mettre à jour, corriger ou supprimer mes informations personnelles ?

Vous pouvez consulter et modifier à tout moment les informations de votre profil personnel en contactant AURA ,

Si vous avez une question relative à vos informations personnelles, veuillez nous contacter à l'aide des informations ci-dessous. D'après la loi française relative à la protection des données, vous avez un droit d'accès (y compris dans un format lisible par machine), de correction, et de suppression de vos données personnelles, et AURA devra accepter toute demande liée à l'exercice de ces droits conformément à la loi applicable. Veuillez cependant noter qu'il existe un certain nombre de limites à ces droits et que, dans certaines circonstances, nous pourrions ne pas être en mesure d'accéder à votre demande.

Cookies

AURA utilise des cookies et des technologies similaires pour offrir les fonctions de AURA , améliorer le site Web et personnaliser AURA .

Nous contacter

Les questions concernant cette déclaration de confidentialité doivent être transmises par e-mail à : aurapro@gmail.com

Vous pouvez également contacter la CNIL si vous avez des questions ou des inquiétudes concernant vos informations personnelles.

Mises à jour de la présente Déclaration de confidentialité

Nous pouvons modifier cette déclaration de confidentialité de temps en temps pour refléter les changements dans la loi, les orientations réglementaires ou nos pratiques concernant la vie privée conformément à la loi. Lorsque cela se produit, et si requis par la loi, nous vous transmettrons une nouvelle déclaration ou une mise à jour de celle-ci, détaillant les modifications dans l'utilisation de vos informations personnelles et, le cas échéant pour obtenir votre consentement concernant le traitement de vos informations à l'avenir.

Cette déclaration de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois en avril 2018.